

Általános tájékoztatás a hitelszerződés megkötését megelőzően

(A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 1. számú melléklete alapján)

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai

- | | |
|------------------------------|--|
| - a hitelező neve (cégneve), | - <i>adott esetben</i> a hitelközvetítő neve (cégneve) |
| - levelezési címe, | - levelezési címe |
| - telefonszáma* | - telefonszáma* |
| - e-mail címe* | - e-mail címe* |
| - telefaxszáma | - telefaxszáma* |
| - internet címe* | - internet címe* |

* jelölt mezők kitöltése nem kötelező

Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek, közvetítőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkozatható, ha nem, a sort törölni szükséges.

2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése

- a hitel típusa,
- a hitel teljes összege, a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa,
- a hitel lehívásának feltételei, a hitel rendelkezésre bocsátásának módja és időpontja,
- a hitel futamideje,
- a törlesztőrészek és elszámolásuk módja (a törlesztőrészek összege, a törlesztőrészek száma, a törlesztés gyakorisága), (a hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot és költséget - fizetésének módja),
- a fizetendő teljes összeg; a tőke, valamint a hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget (a hitel teljes összege és a hitel teljes díja),
- *adott esetben* a termék értékesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezése és készpénzára,
- *adott esetben* a szükséges biztosítékok; a hitelszerződéshez szükséges biztosítékok jellemzője (a szükséges biztosíték típusa),
- *adott esetben* a törlesztőrészek megfizetése nem eredményezi haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését.

3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás

- hitelkamat(ok) %-ban, (rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai),
- teljes hiteldíj mutató (THM) %-ban, a reprezentatív példa valamennyi feltételével (THM: a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti),
- hitelszerződés megkötéséhez szükséges-e biztosítási vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatási szerződés fennállása; ha szükséges, annak típusa, feltételei feltüntetésével (ha a hitelező e szolgáltatások ellenszolgáltatását nem ismeri, azok a THM-ben nem szerepelnek),
- a hitelkamaton kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget,
- *adott esetben* az a feltétel, hogy egy vagy több fizetési számla szükséges a hitelszerződés megkötéséhez,
- *adott esetben* a készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz kapcsolódó valamennyi jutalék, díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség,
- *adott esetben* a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget,

- adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - módosításának feltételei,
- adott esetben közjegyzői díj,
- késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik (a törlesztés elmulasztása komoly következményekkel járhat (pl.: zálogtárgy végrehajtása) és megnehezítheti a hitelhez jutást).

4. Egyéb jogi tájékoztatás

- adott esetben az elállási jog fennállása (14 napon belül),
- előtörlesztés (részleges vagy teljes előtörlesztés),
- adott esetben az előtörlesztés esetleges költségei,
- jogszabály ellenkező értelmű kikötése hiányában a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatást kell adnia a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről (KHR), ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján nem kíván szerződést kötni,
- hitelszerződés tervezetének egy példányához való jog: díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésre kell bocsátani a tervezetet (nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a hitelező nem kíván szerződést kötni),
- adott esetben a tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása.

5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás

- a hitelező a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve),
- levelezési címe,
- telefonszáma*,
- e-mail címe*,
- telefaxszáma*,
- internet címe*,
- a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma,
- a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság,
- az elállási jog gyakorlása (feltételei, módja, jogkövetkezményei, az a cím (elektronikus levelezési cím, telefaxszám), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell),
- a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog,
- jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése (vonatkozó szerződéses rendelkezés meghatározása),
- nyelvhasználat (előzetes tájékoztatás nyelve, a szerződéskötés nyelve, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval egyetértésben megállapított - nyelv),
- szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát.

Tájékoztató a jelzáloghitelről/pénzügyi lízingről

(A jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztató szabályairól szóló 3/2016. (I. 7.) NGM rendelet 1. és 2. számú melléklete alapján)

Általános tájékoztató a jelzáloghitelről

1. A hitelezővel kapcsolatos adatok:
 - 1.1. a hitelező neve (cégneve) és címe (székhelye),
 - 1.2. adott esetben, a hitelközvetítő, közvetítői alvállalkozó neve (cégneve) és címe (székhelye).
2. A jelzáloghitellel kapcsolatos adatok:
 - 2.1. felhasználási célok, amelyre a hitel fordítható,
 - 2.2. a jelzáloghitel biztosítékai, adott esetben annak lehetősége, hogy más tagállamban is lehet,
 - 2.3. a hitel lehetséges futamideje,
 - 2.4. a hitelező által kínált jelzáloghitelek típusai, fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött vagy kamatperiódusokban rögzített, a kamatozás jellemzőinek rövid ismertetése, beleértve a fogyasztót érintő hatásokat; alkalmazása esetén kamatfelár, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutató,
 - 2.5. olyan hitelszerződés esetén, amely referenciamutatóra hivatkozik, a referenciamutatók és azok kezelőinek nevei, valamint következményei a fogyasztóra nézve,
 - 2.6. forinttól eltérő devizanem esetén annak törlesztéskor és adott esetben átváltáskor jelentkező következményei a fogyasztóra nézve,
 - 2.7. egy reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hiteldíjmutató,
 - 2.8. a hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak, ha van ilyen,
 - 2.9. az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei,
 - 2.10. a hitelező által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészletek számát, összegét és a törlesztés gyakoriságát,
 - 2.11. a fedezetül szolgáló ingatlan értékelésének szükségessége, ki végezteti el az értékelést, és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költség terheli,
 - 2.12. azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghirdetett feltételek melletti felvételéhez, ha van rá lehetőség, annak feltüntetése, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a hitelezőtől eltérő szolgáltatótól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötött-e,
 - 2.13. általános figyelmeztetés a hitelszerződés be nem tartásának lehetséges következményeire,
 - 2.14. a lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó általános tájékoztató, illetve tájékoztató arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni,
 - 2.15. a hitelbírálat időtartama,
 - 2.16. adott esetben, például ha a fogyasztó által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, egyértelmű és tömör tájékoztató arról, hogy a hitelszerződés feltételeinek betartása nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését.

Személyre szóló tájékoztató a jelzáloghitelről

- **Bevezető szöveg** (mikor, kinek a részére készült, érvényességi dátum)
- **Hitelező**
 - kötelező: név, telefonszám, levelezési cím,
 - nem kötelező: e-mail cím, fax, internetcím, kapcsolattartó személy/pont,

- adott esetben tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e,
- ajánlják-e Önnek az adott jelzáloghitelt.
- **Adott esetben Hitelközvetítő**
 - kötelező: név, telefonszám, levelezési cím,
 - nem kötelező: e-mail cím, fax, internetcím, kapcsolattartó személy/pont,
 - adott esetben tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e,
 - ajánlják-e Önnek az adott jelzáloghitelt,
 - díjazás.
- **A hitel fő jellemzői**
 - a hitel összege és pénzneme,
 - adott esetben tájékoztatás/figyelemfelhívás idegen pénznemben felvett hitel esetén, arra hogy a hitel nem forint hitel, a forintra átszámított összeg változhat, példa az árfolyamváltozás hatásának bemutatására, felvett hitel legmagasabb összege mekkora forint összeg lehet, figyelmeztetés küldése meghatározott, forintban kifejezett hitelösszeg felett, hitel újratárgyalásának vagy a hitel adott pénznemre való átváltásának lehetőségéről és annak jogairól valamint feltételeiről,
 - a hitel futamideje,
 - a hitel típusa,
 - az alkalmazandó kamatláb típusa,
 - az Ön által fizetendő teljes összeg,
 - ez azt jelenti, hogy a hitelösszegért, amelyet hitelként felvesz, mekkora összeget kell visszafizetnie,
 - adott esetben: a hitel/ a hitelnek egy része halasztott tőketörlesztésű hitel. Ez azt eredményezheti, hogy a jelzáloghitel futamideje végén még meghatározott összeget kell fizetnie.
 - adott esetben: Ennek a tájékoztatásnak az elkészítéséhez az ingatlan értékét milyen összegűnek tekinti a hitelező,
 - adott esetben: a maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyított aránya, vagy
 - a példaként szereplő összeg felvételéhez szükséges minimális ingatlanérték összege,
 - adott esetben a fedezet.
- **Kamat és egyéb költségek**
 - A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes éves díját mutatja meg százalékban kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását szolgálja.
 - az Ön hitelére érvényes THM,
 - a THM az alábbiakat tartalmazza:
 - kamatláb (a kamat mértéke százalékban, vagy adott esetben a referencia-kamatláb és a kamatfelár százalékos mértéke)
 - a THM egyéb összetevői (egyszer fizetendő költségek, adott esetben a jelzálogjog bejegyzéséért fizetendő díj [díj összege vagy a számítás alapja], rendszeresen fizetendő költségek)
 - adott esetben: Ez a THM a kamatlábra vonatkozó feltételezések alapján került kiszámításra., vagy változó kamatlábú hitel esetén THM eltérés, ha a hitelkamatláb változik, példával szemléltetve.
 - adott esetben: A hitelező számára nem ismert költségek, melyeket a THM nem foglalja magában.
 - adott esetben: A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetni.

Kérjük, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb illetékről és költségről.

- **A törlesztések gyakorisága és száma**

- **Az egyes törlesztőrészek összege**
 - törlesztőrészek összege és pénzneme

Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni a részleteket.

- adott esetben tájékoztatás/figyelemfelhívás halasztott tőketörlesztésű hitel futamidő végi fizetési kötelezettségére vonatkozóan,
- adott esetben tájékoztatás/figyelemfelhívás változó kamatozású hitel esetén a törlesztőrészlet összegének változásra,
- adott esetben az idegen pénznemben felvett hitel esetén a forintban kifejezett törlesztőrészek eltérő összegére, például szemléltetve, maximálisan mekkora összegre nőhet, alkalmazott árfolyamra vonatkozó információkról,
- adott esetben részletes adatok a kapcsolt megtakarítási termékekről és a halasztott kamatfizetésű hitelekről.
- **Szemléltető törlesztési táblázat** (gyakoriság szerint fizetendő összeg, megbontva törlesztőrészletre, fizetendő kamatra, fizetendő tőkére és adott esetben egyéb költségekre, továbbá tartalmazza a fennmaradó tőkét)
- **További kötelezettségek**
 - A fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek, hogy a dokumentumban ismertetett feltételekkel juthasson hitelhez:
 - adott esetben: figyelemfelhívás, hogy a dokumentumban ismertetett hitelfeltételek (a kamatlábat is beleértve) változhatnak, amennyiben Ön nem tesz eleget e kötelezettségeknek.
 - adott esetben: figyelemfelhívás, hogy ha később eláll a hitelhez kapcsolódó bármely kapcsolódó szolgáltatás igénybevételétől, az milyen következményekkel járhat.
- **Előtörlesztés**
 - Ön jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére.
 - adott esetben feltételek,
 - adott esetben előtörlesztési díj (az összeg, vagy ha nem lehetséges, akkor a kiszámítás módja),
 - adott esetben: Amennyiben a hitel előtörlesztése mellett dönt, kérem vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy pontosan megállapítsuk az előtörlesztés időpontjában esedékes előtörlesztési díjat.
- **Rugalmas elemek**
 - adott esetben tájékoztatás a fedezetcsere/a szerződés átruházás lehetőségéről, feltételek
 - adott esetben tájékoztatás további, a megelőző szakaszokban nem említett egyéb elemekről
- **A fogyasztó egyéb jogai**
 - 15 nap gondolkodási idő áll a rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez. Miután kézhez kapta a hitelszerződés tervezetét a hitelezőtől, csak 3 nap eltelte után fogadhatja el az ajánlatot.
 - adott esetben az elállási időszak kezdete, az elállási időszak hossza, amin belül joga van elállni a megállapodástól, ennek feltételei, eljárása,
 - adott esetben: Az elállás jogát elveszítheti, amennyiben az elállási időszak alatt e hitelszerződéshez kapcsolódó ingatlant vásárol vagy értékesít.
 - adott esetben, ha úgy dönt, hogy él az elállás jogával, kérjük, ellenőrizze, hogy továbbra is vonatkoznak-e Önre.
- **Panaszok**
 - belső kapcsolattartó pont és az eljárásra vonatkozó információforrás,
 - adott esetben a panasz kezelésére rendelkezésre álló idő,
 - amennyiben a panasza helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően, mely szervezetekhez fordulhat.

- **A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való nem megfelelés következményei a fogyasztóra nézve**
 - a nem megfelelés típusai,
 - pénzügyi és/vagy jogi következmények,

Amennyiben nehézségei támadnak a törlesztőrészek fizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb keressen meg minket, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára.

- adott esetben: A részletfizetések elmaradása esetén otthona végső esetben végrehajtás alá kerülhet.
- **Adott esetben További tájékoztatás**
 - adott esetben a hitelszerződésre alkalmazandó jog,
 - adott esetben tájékoztatás és kapcsolattartás nyelve
 - a hitelszerződés tervezetében rögzített irányadó jog
- **Felügyelet**

Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret szerződési tájékoztatás

(A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 2. számú melléklete alapján)

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai

- | | |
|-----------------------------|---|
| - a hitelező neve (cégneve) | - adott esetben a hitelközvetítő neve (cégneve) |
| - levelezési címe | - levelezési címe |
| - telefonszáma* | - telefonszáma* |
| - e-mail címe* | - e-mail címe* |
| - telefaxszáma | - telefaxszáma* |
| - internet címe* | - internet címe* |

* jelölt mezők kitöltése nem kötelező

Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek, közvetítőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkozatható, ha nem, a sort törölni szükséges.

2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése

- a hitel típusa,
- a hitel teljes összege, a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa,
- a hitel futamideje,
- *adott esetben* a hitelező bármikor felszólíthatja a fogyasztót a hitel teljes összegének visszafizetésére.

3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás

- hitelkamat(ok) %-ban (*rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai*),
- teljes hiteldíj mutató (THM) %-ban, a reprezentatív példa valamennyi feltételével (THM: a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti),
- *adott esetben* a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget, és azok módosításának feltételeit,
- késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik.

4. Egyéb jogi tájékoztatás

- hitelszerződés felmondása (a felmondási jog gyakorlásának feltételei, módja),
- a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatást kell adnia a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről (KHR), ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja. (a 14. § (4) bekezdése szerinti tájékoztatás),
- adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása.

5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás

- a hitelezőnek a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve),
- címe,
- telefonszáma*,

- e-mail címe*,
- telefaxszáma*,
- internet címe*,
- a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma,
- a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság,
- az elállási jog gyakorlása (feltételei, módja, jogkövetkezményei, az a cím (elektronikus levelezési cím, telefaxszám), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell),
- a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog,
- jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése (vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása),
- nyelvhasználat (előzetes tájékoztatás nyelve, a szerződéskötés nyelve, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval egyetértésben megállapított - nyelv),
- szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát.